

# Struggling to pay your electric or gas bill?

We have programs to help.

For more information on these assistance programs for residential customers or to determine if you qualify for financial hardship status, scan the QR code.

Scan here for more information.



You may also visit [Eversource.com/billhelp](https://Eversource.com/billhelp) or call us at 800-286-2828.

## Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)

Can provide a basic benefit to help pay your heating bill. Apply online at [CT.gov/heatinghelp](https://CT.gov/heatinghelp) or visit your local Community Action Agency.

## New Start (FOR ELECTRIC CUSTOMERS ONLY)

Can help you pay your past due balance in as little as 12 months.

If you make your monthly payments on time, we will subtract some of what you owe each month.

## Protection from Service Shut-Off (FOR RESIDENTIAL CUSTOMERS)

### Winter Protection

If you have a financial hardship status on your account, your service cannot be shut-off between November 1 and May 1.

### Medical Protection

Regardless of income, your service will be protected from shut off between November 1 and May 1 if anyone in your home has a serious illness, or year round if anyone in your home has a life threatening illness. The illness must be certified by a registered physician, advanced practice registered nurse or physician assistant at [Eversource.com/MDform](https://Eversource.com/MDform).

## Low-Income Discount Rate

(FOR ELECTRIC CUSTOMERS ONLY)

A new electric bill discount is available to you if you have a financial hardship status on your electric account. Based on your household income or receipt of a public assistance benefit, you may be eligible for a 10% or 50% discount off your electric bill per month. For example, if you have a \$100 monthly bill, it would be \$10 less if you receive a 10% discount or \$50 less if you receive the 50% discount.

## Home Energy Solutions<sup>SM</sup>

Receive an energy efficiency evaluation of your home, and on-the-spot energy improvements that save the average customer up to \$180 per year and more when paired with up to 75% off an approved insulation project. Receive initial services at no cost and additional services at a reduced cost if you meet the income requirements. Renters will need landlord permission. To learn more about this and other energy efficiency solutions, visit [Eversource.com/home-savings](https://Eversource.com/home-savings).

## Matching Payment Program (MPP)

(FOR ELECTRIC AND GAS HEATING CUSTOMERS)

The Matching Payment Program can lower the amount you owe on energy bills. For every dollar you pay and every dollar you receive from the Connecticut Energy Assistance Program, we will subtract a dollar from the amount you owe.

## Operation Fuel

You may also get help from Operation Fuel at [OperationFuel.org/gethelp](https://OperationFuel.org/gethelp) or in person at a fuel bank listed on their website.

## Flexible Payment Plans

Of up to 18 months are available to help all residential customers with active accounts pay off money owed, regardless of income. Payment arrangements may be renegotiated if you have a change in financial circumstances.

### 2023-2024 FEDERAL INCOME GUIDELINES

How much money can you make to be at or below 60% of the state median and qualify for financial hardship status?

| Household Size     | 1        | 2        | 3        | 4        | 5        | 6         | 7         | 8         |
|--------------------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Income Level Up To | \$41,553 | \$54,338 | \$67,124 | \$79,910 | \$92,695 | \$105,481 | \$107,878 | \$110,275 |

# ¿Estás teniendo problemas para pagar tus facturas de electricidad o gas?

Tenemos programas para ayudarte.

Para más información sobre estos programas de ayuda para clientes de servicio residencial o para determinar si calificas para el estatus de dificultad económica, escanea el código QR.

Apunta tu cámara aquí para más información.



También puedes visitar [Eversource.com/ayuda](https://www.eversource.com/ayuda) o llámanos al 800-286-2828.

## Programa de Asistencia Energética de Connecticut (CEAP, por sus siglas en inglés)

Puede brindar un beneficio básico para ayudarte a pagar tus facturas de calefacción. Aplica en línea en [CT.gov/heatinghelp](https://CT.gov/heatinghelp) o visita tu Agencia de Acción Comunitaria local.

## Protección Contra la Desconexión del Servicio

(PARA CLIENTES DE SERVICIO RESIDENCIAL)

### Protección Invernal

Si cuentas con el estatus de dificultad económica en tu cuenta, tu servicio no puede ser desconectado del 1 de noviembre al 1 de mayo.

### Protección Médica

Independientemente de los ingresos, tu servicio estará protegido contra la desconexión del 1 de noviembre al 1 de mayo si alguien en tu hogar tiene una enfermedad grave, o durante todo el año si alguien en tu hogar tiene una enfermedad que pone en riesgo su vida. La enfermedad debe ser certificada por un médico registrado, una enfermera registrada de práctica avanzada o un asistente médico en [Eversource.com/MDform](https://Eversource.com/MDform).

## Programa Home Energy Solutions<sup>SM</sup>

Obtén una evaluación sobre la eficiencia energética de tu hogar y recomendaciones inmediatas para ahorrar energía que al cliente promedio le ahorran hasta \$180 dólares al año y más al combinarlas con un proyecto de aislante térmico de hasta un 75% de descuento aprobado. Obtén los servicios iniciales sin costo y servicios adicionales a bajo costo si cumples con los requisitos de ingresos. Los inquilinos necesitarán el permiso del propietario. Para obtener más información sobre esta y otras opciones para ahorrar energía, visita [Eversource.com/home-savings](https://Eversource.com/home-savings).

## Operation Fuel

También puedes obtener ayuda del programa Operation Fuel en [OperationFuel.org/gethelp](https://OperationFuel.org/gethelp) o en persona en cualquier fuel bank indicado en la página de internet.

## Programa New Start o Nuevo Comienzo (PARA CLIENTES DE SERVICIO ELÉCTRICO SOLAMENTE)

Puede ayudarte a pagar un saldo atrasado en tan solo 12 meses. Al hacer tu pago mensual de New Start a tiempo, restaremos parte de lo que debes cada mes.

## Tarifa de Descuento Para Clientes de Servicio Eléctrico de Bajos Ingresos

(PARA CLIENTES DE SERVICIO ELÉCTRICO SOLAMENTE)

Un descuento está disponible en tu factura de electricidad si tu cuenta ha sido clasificada como cuenta con dificultades económicas. Dependiendo de los ingresos de tu hogar o de los beneficios públicos que recibas, podrías recibir un descuento de 10% o 50% en tu factura de electricidad al mes. Por ejemplo si tu factura es de \$100 dólares al mes, sería de \$10 dólares menos si recibes un descuento del 10% o de \$50 dólares menos si recibes un descuento del 50%.

## Programa de Igualación de Pagos

(PARA CLIENTES CON SERVICIO DE CALEFACCIÓN ELÉCTRICA O DE GAS)

El Programa de Igualación de Pagos puede reducir lo que debes en tus facturas de energía. Por cada dólar que pagues y cada dólar que recibas del Programa de Asistencia Energética de Connecticut, restaremos la misma cantidad de tu saldo adeudado.

## Planes de Pagos Flexibles

Están disponibles de hasta 18 meses para ayudar a clientes de servicio residencial con cuentas activas a pagar saldos atrasados, independientemente de sus ingresos. Los arreglos de pagos pueden ser renegociados si tu situación económica cambia.

GUÍA FEDERAL DE INGRESOS 2023-2024  
¿Cuánto dinero puedes ganar para estar dentro o por debajo del 60% del ingreso promedio del estado y calificar para el estatus de dificultad económica?

| Miembros del Hogar         | 1        | 2        | 3        | 4        | 5        | 6         | 7         | 8         |
|----------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Nivel de Ingresos de Hasta | \$41,553 | \$54,338 | \$67,124 | \$79,910 | \$92,695 | \$105,481 | \$107,878 | \$110,275 |